

MANUAL DE USUARIO

SUEapp



Manual de Usuario

SUEapp

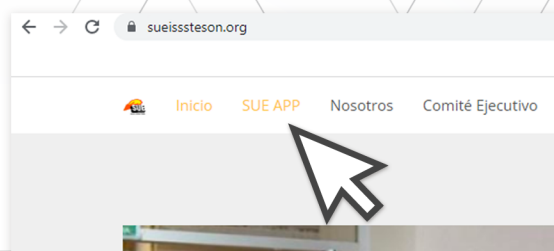
1. ACCESO

A través de las siguientes opciones de acceso:

Opción 1

Desde la Página Oficial de SUEISSSTESON:

<https://sueisssteson.org>



Opción 2

Escanea el Código:



Opción 3

Enlace Directo:

<https://app.sueisssteson.org>

2. Registro

1

SVE
ISSSTESON
Armonía, Justicia y Trabajo

LOGIN
Introduce tu usuario y contraseña

Correo

Contraseña

Recordarme

Entrar

¿Aun no estas registrado? [Registro](#)
¿Olvidaste tu contraseña? [Recupera tu contraseña](#)

2

SVE
ISSSTESON
Armonía, Justicia y Trabajo

NUEVO USUARIO
Ingresa lo siguientes datos para registrarte

Numero de control
Ej. 9999

Fecha de nacimiento (día/mes/año)
dd/mm/aaaa

Correo
Ej. john@gmail.com

Contraseña

Confirmar Contraseña

Registrarse

3

SVE
ISSSTESON
Armonía, Justicia y Trabajo

NUEVO USUARIO
Ingresa lo siguientes datos para registrarte

Numero de control
1234

Fecha de nacimiento (día/mes/año)
01/02/1989

Correo
usuario@gmail.com

Contraseña
Usuario-123

Confirmar Contraseña
Usuario-123

Registrarse

Datos para Registro:

1. **Numero de Control.**
2. **Fecha de nacimiento con el formato: día/mes/año.**
3. **Correo Electrónico.**
4. **Contraseña con las siguientes características:**

- * Debe contener tener al menos 8 CARACTERES.
- * Debe contener al menos una MAYUSCULA
- * Debe contener al menos una MINUSCULA.
- * Debe contener al menos un NUMERO.
- * Debe contener al menos un CARACTER ESPECIAL (#?!@\$%^&*'-).

Ejemplo: Usuario-123

4.1 Una vez completado el Registro, Recibirás un mensaje en el correo electrónico que hayas ingresado por parte de SUEapp.

*** Si el correo electrónico no aparece en tu Bandeja de Entrada, verifica la carpeta de Correo No Deseado, Spam, etc.**

4.2 Presiona en el botón CONFIRMAR CORREO

4

SVE
ISSSTESON
Armonía, Justicia y Trabajo

Confirmación de correo
Favorito a la aplicación SUEapp

Confirmar correo

3. Ingreso

PARA INGRESAR LLENA LOS SIGUIENTES CAMPOS:

1

SUE
ISSSTESON
Armonía, Justicia y Trabajo

LOGIN
Introduce tu usuario y contraseña

Correo
usuario@gmail.com

Contraseña
Usuario-123

Recordarme

Entrar

¿Aun no estas registrado? [Registro](#)
¿Olvidaste tu contraseña? [Recuperar Contraseña](#)

1. Correo Electrónico
2. Contraseña

Verifica que los datos coincidan con los que registraste en el paso anterior.

2

SUE

USUARIO

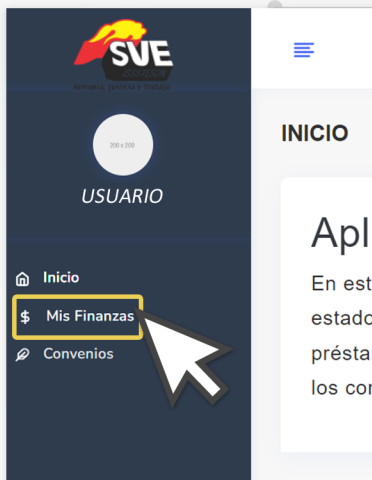
- Inicio
- Mis Finanzas
- Convenios

INICIO / Inicio

Apliación web @SUE
En esta primera versión de la plataforma @SUE podrás visualizar tus estados de cuenta de ahorro voluntario, préstamos de ahorro y préstamos caja chica. También cuenta con un buscador de cláusulas de los convenios desde 1985 a la fecha.

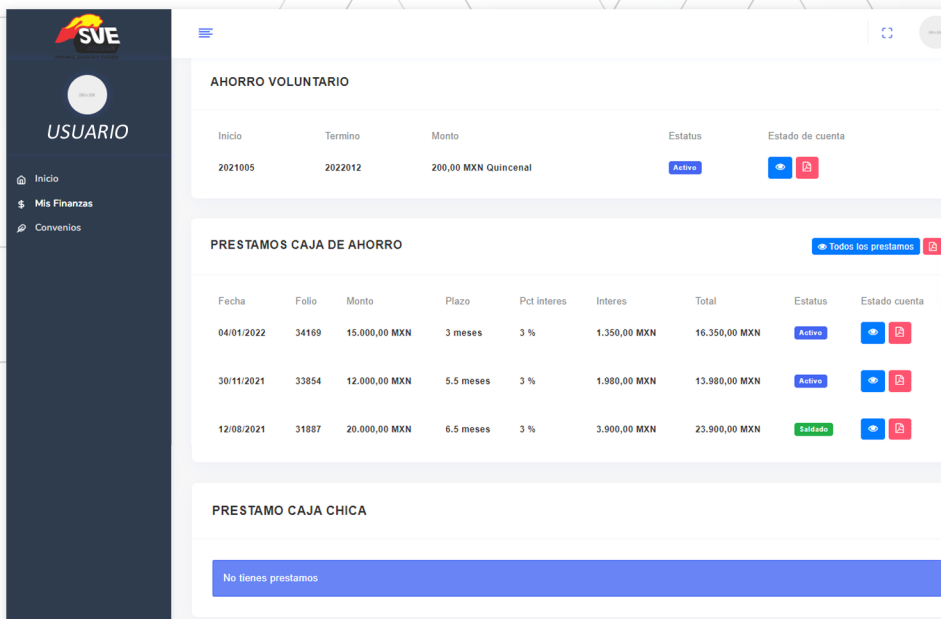
*Al aparecer la página de inicio,
estas listo para empezar a navegar.*

4. Mis Finanzas



Para ingresar a la Sección Mis Finanzas, presiona la opción que se encuentra en el Menú.

Podrás acceder al estado de cuenta de tus préstamos de la Secretaría de Finanzas: Caja de Ahorro y Caja Chica



- 1. Opción Detalles:** Para obtener una vistadel Estado de Cuenta Detallada de tu Préstamo.
- 2. Opción Reporte PDF:** Para obtenerun documento descargable e imprimible en formato PDF.

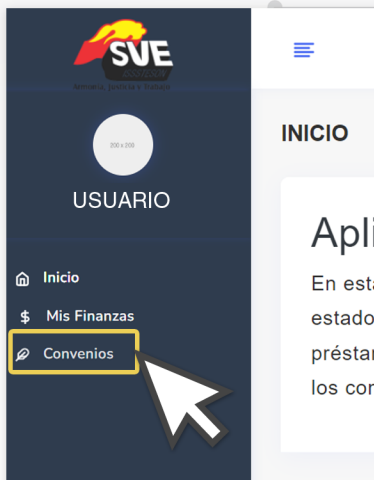
SINDICATO ÚNICO DE EMPLEADOS DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA
SECRETARÍA DE FINANZAS
ESTADO DE CUENTA DE PRÉSTAMO DE AHORRO

Nombre: USUARIO
Número control: 2234
Impreso: 18/04/2022 10:34:21 p. m.

Total de préstamos: 1
Programado: 16,350.00 MXN
Cobrado: 16,350.00 MXN
Saldo: 0.00 MXN

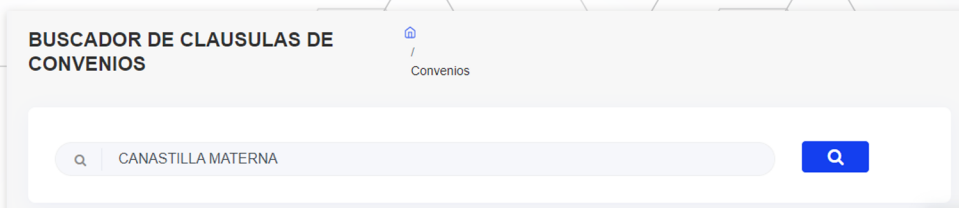
Datos del préstamo	Desglose					
Cheque:	Periodo	Periodo descripción	Programado	Aplicado	Saldo	
Fecha:	04/01/2022	2022006	2DA. DE MARZO DE 2022	16,350.00 MXN	16,350.00 MXN	0.00 MXN
Importe:	15,000.00 MXN					
Plazo:	3					
Intereses:	1,350.00 MXN (3 %)					
Total:			16,350.00 MXN	16,350.00 MXN	0,00 MXN	

5. Convenios



Para ingresar a la Sección Convenios, presiona la opción que se encuentra en el Menú.

Podrás consultar todos los Convenios de Prestaciones celebrados entre el Instituto y SUEISSSTESON, por medio de una herramienta de búsqueda.



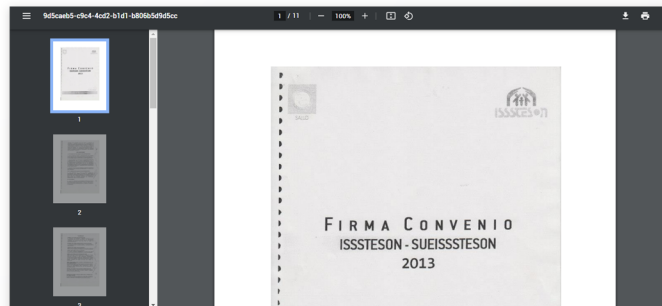
Para utilizar el Buscador de Cláusulas de Convenios ingresa la **palabra clave o tema del cual te interese saber las cláusulas relacionadas**, y presiona **Enter o el icono**

Registros: 8

Año	Numero	Titulo	Descripción	Convenio firmado
2013	14	decimo cuarta	SE ACUERDA OTORGAR LA CANTIDAD DE \$1.200.00 (MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.). PARA MADRES TRABAJADORAS DE BASE SINDICALIZADAS, POR CONCEPTO DE CANASTILLA DE MATERNIDAD PARA LA ADQUISICION DE ARTICULOS DE PRIMERA NECESIDAD DE SUS HIJOS RECIENTE NACIDOS, EN LOS TERMINOS Y PLAZOS QUE SE HAN ESTADO OTORGANDO A LA FECHA. PAGO POSTUMO. SE ACUERDA INCREMENTAR EL MONTO DEL PAGO POSTUMO A 40.000.00 PESOS	
2010	20	PAGO DE CANASTILLA MATERNA	Se otorgara la cantidad de \$1.000.00 (MIL PESOS 00/ 100 M/N). Por concepto de canastilla materna, a las madres trabajadoras Sindicalizadas de ISSSTESON, en el alumbramiento de cada uno de sus hijos, así mismo, se establece que dicho pago se realizara en un periodo no mayor a 15 días contados a partir de iniciado el tramite ante el instituto, a través del sindicato...	



Opción Ver Convenio Firmado PDF:
Al Seleccionar esta opción Te mostrará un documento PDF con el Convenio Completo.



6. Consideraciones

Consideraciones

- 1. La aplicación es para personal de todas las categorías. (Base, Eventual, Suplente y Confianza).**
- 2. Puede utilizarse por personal activo, jubilados y pensionados.**
- 3. Se puede utilizar desde un teléfono móvil, sin embargo se recomienda su navegación en computadora.**
- 4. Se recomienda utilizar el explorador Google Chrome para utilizar la app.**



Ponemos a su disposición una línea para brindar soporte técnico a usuarios.

LINEA SOPORTE SUE APP



662 141 1415

Horario de atención:

Lunes a Viernes

Horario de 08:00 a 15:00 hrs.